

POLITYKA PRYWATNOŚCI POŁUDNIK21.PL & WAWAGRA

Data wejścia w życie: 26.11.2021r.

Ostatnia modyfikacja dokumentu: 20.05.2024r.

Przyczyna ostatniej modyfikacji dokumentu: Zmiana adresu siedziby firmy

Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w ramach korzystania z witryny wawagra.waw.pl, w tym zasady zbierania i przetwarzania plików cookies.

1. DEFINICJE

1.1. Pojęcia wskazane poniżej i występujące w treści niniejszej polityki prywatności mają następujące znaczenie:

Administrator, WawaGra	-	Adrian Pogorzelski WawaGra z siedzibą w Warszawie, ul. Olecka 23, lok. 213, 04-980 Warszawa, NIP: 8262021088, REGON: 147186090; Administrator jest także operatorem strony internetowej poludnik21.pl
cookie, plik cookie	-	plik przesyłany przez stronę internetową do urządzenia Użytkownika, w którym zapisywane są ustawienia, preferencje i inne informacje związane z korzystaniem przez Użytkownika ze strony internetowej
dane, dane osobowe	-	informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, zgodnie z definicją zawartą w art. 4 ust. 1 RODO.
polityka, polityka prywatności	-	niniejszy dokument
Rozporządzenie, RODO	-	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
strona, strona internetowa użytkownik	-	strona internetowa należąca do Adrian Pogorzelski WawaGra znajdująca się w domenie poludnik21.pl - osoba korzystająca ze strony internetowej

2. ADMINISTRATOR DANYCH

2.1. Administratorem danych osobowych dotyczących użytkownika, zbieranych i przetwarzanych w związku z korzystaniem przez użytkownika ze strony internetowej poludnik21.pl, jest WawaGra.

2.2. Administrator zbiera dane osobowe użytkowników za pośrednictwem formularzy znajdujących się na stronie internetowej (kontaktowe, rejestracyjne, newsletter, inne).

2.3. Dane osobowe zbierane przez Administratora obejmują:

- **na potrzeby użycia formularza kontaktowego** – adres e-mail;
- **na potrzeby użycia formularza zamówień faktur** – adres e-mail, imię i nazwisko, NIP, adres firmy;
- **na potrzeby użycia formularza newsletter** – adres e-mail

- **na potrzeby rezerwacji wyjazdu/wycieczki:** adres e-mail, imię/imiona i nazwisko, numer telefonu, data urodzenia (podawana opcjonalna przez osoby wyrażające chęć objęcia ubezpieczeniem w trakcie wyjazdu)

3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

- 3.1. Administrator przetwarza dane osobowe dotyczące użytkownika w celach oraz w oparciu o podstawy prawne wskazane poniżej:
- **gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stronami są Administrator oraz użytkownik, lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy**, tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO –
 - realizacja zobowiązań wynikających z umowy, w tym realizacja rezerwacji wycieczek,
 - kontaktowanie się z użytkownikiem będącym stroną umowy;
 - **gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze**, tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO - dokonywanie rozliczeń, prowadzenie rachunkowości, wystawianie faktur;
 - **gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora**, tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO:
 - udzielanie odpowiedzi na pytanie przesłane z użyciem formularza kontaktowego,
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
 - **gdy przetwarzanie następuje w związku z zamówionymi przez użytkownika informacjami handlowymi, w tym w szczególności w postaci newslettera**, tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO – a więc w oparciu o zgodę wyrażoną przez użytkownika.

4. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

- 4.1. Pliki cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika w trakcie korzystania przez niego ze strony internetowej. Korzystanie ze strony internetowej wiąże się z gromadzeniem plików cookies przez Administratora.
- 4.2. Administrator gromadzi pliki cookies przez stronę internetową w witrynie **poludnik21.pl**.
- 4.3. Pliki cookies umożliwiają Administratorowi dostosowywanie strony oraz oferty do potrzeb oraz zainteresowań użytkownika.
- 4.4. Informacje w zbieranych plikach cookies mogą stanowić dane dotyczące wizyty użytkownika na stronie, w tym w szczególności jego adres IP, nazwę domeny oraz przeglądarki, informacje na temat systemu operacyjnego urządzenia użytkownika.
- 4.5. Administrator wykorzystuje wskazane pliki cookies do:
- ułatwienia użytkownikowi korzystania ze strony internetowej, w tym w celu utrzymania sesji użytkownika na stronie internetowej, zapamiętywania ustawień, etc.;
 - śledzenia ruchu użytkowników na stronie internetowej;
 - celów statystycznych;
 - celów reklamowych, realizowanych na przykład poprzez dostarczanie użytkownikom treści reklamowych.
- 4.6. Pliki cookies nie są wykorzystywane do przesyłania użytkownikowi informacji telefonicznie, mailem bądź pocztą – służą one jedynie realizacji celów wskazanych w pkt 4.5 powyżej z wykorzystaniem strony internetowej.
- 4.7. Strona internetowa może wykorzystywać technologie podobne do plików cookies, na przykład wtyczki.

4.8. Administrator korzysta z rodzajów plików cookies wskazanych poniżej:

- **sesyjne pliki cookies** – służą zapamiętywaniu danego użytkownika w ramach jego pojedynczej wizyty na stronie oraz, między innymi, utrzymaniu sesji logowania w ramach tej wizyty;
- **funkcjonalne pliki cookies** – służą wykorzystywaniu podstawowych funkcjonalności strony internetowej, np. zapamiętywaniu stron odwiedzonych przez użytkownika;
- **analityczne pliki cookies** – służą pozyskiwaniu informacji analitycznych i statystycznych dotyczących wizyt użytkownika na stronie internetowej;
- **reklamowe pliki cookies** – służą pomiarom skuteczności reklam kierowanych do użytkowników strony internetowej.

4.9. Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies z poziomu wykorzystywanych przez niego przeglądarek internetowych. Przykładowe informacje poszczególnych producentów przeglądarek poniżej:

- **Chrome** - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera** - <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- **Safari** - https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL
- **Inne** - <http://wszystkoociasteczkach.pl/>

4.10. Sesyjne pliki cookie przechowywane są na urządzeniu użytkownika do czasu zakończenia danej sesji, tj. do momentu wylogowania się bądź opuszczenia strony przez użytkownika. Trwałe pliki cookie są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika na czas określony (od 1 miesiąca do 2 lat) lub do momentu ich usunięcia z urządzenia końcowego.

4.11. Administrator zastrzega, iż usunięcie bądź wyłączenie zbierania niektórych rodzajów plików cookie może skutkować niepoprawnym działaniem wybranych części strony internetowej oraz pogorszyć jakość korzystania ze strony. Efekt ten jest spowodowany budową strony oraz zależnością funkcjonowania jej wybranych części od informacji zawartych w plikach cookies (np. funkcja zapamiętywania danych logowania pomiędzy sesjami po wyłączeniu zbierania sesyjnych plików cookies nie będzie mogła poprawnie działać).

5. SERWISY ZEWNĘTRZNE

5.1 Administrator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki cookie na urządzeniach Użytkownika:

- Google Analytics
- Facebook
- Instagram
- YouTube

6. PRAWA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH

6.1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa względem dotyczących go danych osobowych:

- **prawo do informacji** – użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania informacji na temat przetwarzania dotyczących go danych osobowych przez Administratora;
- **prawo dostępu do danych** – użytkownikowi przysługuje prawo do uzyskania od Administratora informacji, czy przetwarzane są jego dane osobowe oraz uzyskania do nich dostępu;

- **prawo do sprostowania danych** – użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących użytkownika, nieprawidłowych danych; ponadto użytkownik ma prawo żądania od Administratora uzupełnienia niekompletnych, dotyczących użytkownika danych osobowych;
 - **prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – użytkownikowi przysługuje – w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1 RODO – prawo żądania od Administratora usunięcia dotyczących użytkownika danych osobowych;
 - **prawo do ograniczenia przetwarzania** – użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych dotyczących użytkownika, w przypadkach wskazanych w art. 18 ust. 1 RODO; w tym przypadku Administrator może przetwarzać dane osobowe dotyczące użytkownika (oprócz przechowywania) wyłącznie za zgodą użytkownika lub w celu ustalenia, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego;
 - **prawo do przenoszenia danych** – użytkownikowi przysługuje prawo do otrzymania od Administratora dotyczących go danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie, a także prawo do przesłania ww. danych innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - **prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – użytkownikowi przysługuje prawo do wzniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika, jeśli dane te są przetwarzane dla celów wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora;
 - **prawo do wycofania zgody** – użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli stanowi ona podstawę przetwarzania danych przez Administratora, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody;
 - **prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji** – użytkownikowi przysługuje prawo do niepodlegania decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym w szczególności profilowaniu, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w art. 22 ust. 2 RODO (np. podstawą przetwarzania jest zgoda użytkownika);
 - **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uzna on, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów Rozporządzenia.
- 6.2. Użytkownik może skorzystać z przysługujących mu praw, przesyłając odpowiednie zgłoszenie na adres info@wawagra.waw.pl bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Administratora. Zgłoszenie powinno zawierać informacje umożliwiające weryfikację tożsamości użytkownika.
- 6.3. W celu wniesienia skargi do organu nadzorczego, należy wysłać odpowiednie zgłoszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (więcej informacji dostępnych jest na stronie <https://uodo.gov.pl/>).

7. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

- 7.1. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny dla realizacji celów, w jakich dane zostały zebrane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; następnie dane są przechowywane dla celów, w zakresie oraz tak długo, jak jest to wymagane przez przepisy prawa, w tym dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- 7.2. Jeśli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody użytkownika, Administrator przetwarza je do momentu wycofania zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- 7.3. Jeśli dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przetwarzanie trwa do czasu wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w art. 21 ust. 1 RODO.

8. ŚRODKI OCHRONY DANYCH

- 8.1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające za zadanie chronić dane osobowe przed naruszeniami.
- 8.2. Środki stosowane przez Administratora obejmują: zabezpieczenie systemów informatycznych programami antywirusowymi, wdrożenie procedur bezpieczeństwa, szyfrowanie połączeń za pomocą protokołu SSL, ochronę sieci lokalnej przed działaniami inicjowanymi z zewnątrz przy użyciu sieci firewall, wykonywanie kopii awaryjnych danych na dysku zewnętrznym, zabezpieczenie dostępu do urządzeń Administratora przy użyciu haseł dostępu.

9. ODBIORCY DANYCH

- 9.1. Administrator wykorzystuje zebrane dane osobowe zgodnie z celami wskazanymi w niniejszej polityce.
- 9.2. Administrator może przekazywać zebrane dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: hostingodawcy, operatorzy elektronicznego systemu rezerwacji wycieczek oraz operatora narzędzia do e-mail marketingu, wysyłki maili i SMS;

10. TRANSFER DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

- 10.1. Administrator nie przekazuje obecnie danych osobowych użytkownika do państw trzecich (znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym).
- 10.2. W przypadku podjęcia decyzji o transferze danych do państwa trzeciego, użytkownik zostanie odpowiednio poinformowany o zasadach i celach takiego transferu. Ewentualne przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówionych przez Klientów usług odbywających się poza EOG (np. Ukraina, Białoruś)

11. OCHRONA DZIECI

- 11.1. Treści znajdujące się na stronie internetowej nie są przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia.
- 11.2. Jeśli Administrator poweźmie informację o przekazaniu danych dotyczących osoby poniżej 18 roku życia, niezwłocznie zaprzestanie on przetwarzania takich danych, a ponadto usunie je oraz wezwie odbiorców ww. danych do tego samego.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1.** Wszelkie zapytania oraz uwagi dotyczące niniejszej polityki należy przesyłać na następujący adres: info@wawagra.waw.pl
- 12.2.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego oraz RODO.