

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
organizowanych przez Adrian Pogorzelski WawaGra pod marką Południk21.pl
obowiązujące od dnia 20 maja 2024r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem imprez turystycznych pod nazwą Południk21 jest firma Adrian Pogorzelski WawaGra, z siedzibą w Warszawie (04-980), ul. Olecka 23, lok. 213, oznaczona numerem NIP: 8262021088, zarejestrowana jako organizator turystyki w Centralnym Rejestrze Organizatorów Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 1694.

1.2. Określenia użyte w dalszej części Ogólnych Warunków Uczestnictwa oznaczają:

1.2.1. Organizator – firma Adrian Pogorzelski WawaGra, działający pod marką Południk21, z siedzibą w Warszawie (04-980), ul. Olecka 23, lok. 213, oznaczona numerem NIP: 8262021088.

1.2.2. Impreza – impreza turystyczna organizowana przez firmę Adrian Pogorzelski Wawagra pod marką Południk21.

1.2.3. Uczestnik- osoba fizyczna lub prawna, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby/osób.1.2.4. Umowa – umowa udziału w imprezie turystycznej.

1.2.5. Rezerwacja – potwierdzenie zainteresowania ofertą Imprezy świadczonej przez Organizatora, złożone przez Uczestnika za pośrednictwem strony internetowej Organizatora: <https://poludnik21.pl/>

1.3. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych (dalej “OWU”) stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie Umowy z pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem następuje poprzez spełnienie wszystkich następujących punktów:

- wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Organizatora: poludnik21.pl bądź zgłoszenie mailowe/telefoniczne,
- akceptację programu Imprezy i treści: Ogólnych Warunków Uczestnictwa, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia NNW Polska (w przypadku podróży krajowych) lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże (w przypadku podróży zagranicznych), Polityki Prywatności oraz Standardowego Formularza Informacyjnego (nie dotyczy Imprez jednodniowych),
- dokonanie płatności całości lub części ceny Imprezy (jeżeli oferta przewiduje płatność w ratach) w terminie 3 dni roboczych, liczonych od dnia zgłoszenia uczestnictwa.

2.2. Po poprawnym wypełnieniu zgłoszenia oraz zaksięgowaniu płatności, Uczestnik otrzymuje, drogą elektroniczną, umowę o udział w imprezie turystycznej. Na życzenie Uczestnika, Organizator może dostarczyć wydrukowany i podpisany egzemplarz umowy.

2.3. W przypadku wyjazdów jednodniowych zawarcie umowy nie jest wymagane. Wystarczające jest zgłoszenie oraz opłacenie uczestnictwa.

2.4. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do wyżej wymienionej umowy.

2.5. Klient zawierający umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w Rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Uczestnictwo w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej wymaga przedstawienia Organizatorowi pisemnej zgody opiekuna prawnego wraz z dokumentem potwierdzającym sprawowanie opieki.

2.6. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Uczestnika do ich przedłożenia.

2.7 Za datę zawarcia umowy uznaje się datę zaksięgowania środków na koncie Organizatora

2.8. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

3. CENY I PŁATNOŚCI

3.1. Cena imprezy ustalona w Umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie stanowiącej załącznik do umowy, dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

3.2. Po zawarciu Umowy na wycieczkę trwającą powyżej 24h Uczestnik dokona wpłaty zaliczki w kwocie 30% całkowitej ceny imprezy turystycznej, w dniu zawarcia umowy. Jeżeli Umowa została zawarta w terminie późniejszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy, Uczestnik dokona pełnej wpłaty w terminie wskazanym przez Organizatora.

3.3. W przypadku wyjazdów jednodniowych, po wysłaniu zgłoszenia, wymagane jest opłacenie 100% całkowitej ceny wyjazdu.

3.4. Jeżeli Uczestnik przy podpisaniu umowy wpłacił zaliczkę, jest zobowiązany dokonać dopłaty do całości nie później niż 14 dni przed wyjazdem lub w innym w terminie wskazanym przez Organizatora.

3.5. W przypadku niedokonania przez Uczestnika pełnej wpłaty należności za imprezę w określonym terminie i wysokości Organizator może anulować rezerwację.

4. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY

4.1. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest

mniejsza niż 25 osób, a Organizator powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

- a) 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

4.2. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4.3. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

5. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE, ZMIANA UCZESTNIKA

5.1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej opłaty za rezygnację z udziału w imprezie turystycznej (bez względu na przyczynę i termin rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej) na rzecz Organizatora. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Uczestnika Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy.

5.1.1 Jeśli umowa nie stanowi inaczej koszty rezygnacji/odstąpienia od umowy ponoszone przez Uczestnika stanowią:

- 0% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi do 60 dni przed rozpoczęciem imprezy
- 30% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi do pomiędzy 59 a 30 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- 70% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi pomiędzy 29 a 15 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- 90% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi pomiędzy 14 a 7 dniem przed rozpoczęciem imprezy
- 100% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi poniżej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy

5.1.2 Wymienione powyżej koszty naliczane są od całkowitej ceny imprezy turystycznej.

5.1.3 W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, zwrot ceny pomniejszonej o koszty rezygnacji nastąpi w terminie 14 dni, licząc od daty zgłoszenia rezygnacji.

5.1.4. Rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej (odstąpienie od umowy) może nastąpić jedynie w formie oświadczenia wysłanego na adres mailowy **info@poludnik21.pl**. Za termin rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej przyjmowana jest data otrzymania zgłoszenia przez Organizatora.

5.2 Uczestnik ponosi koszt rezygnacji również w sytuacji gdy nie stawił się punktualnie w miejscu wyjazdu lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej w czasie podanym przez Organizatora, lub jeżeli rozpoczęcie przez niego Imprezy jest niemożliwe ze względu na brak odpowiednich dokumentów, np. paszportu, dowodu osobistego, niezbędnej wizy lub w przypadku choroby i innych przypadków losowych. Uniemożliwienie przekroczenia granicy przez funkcjonariuszy straży granicznej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika jest również traktowane jako rezygnacja z Imprezy.

5.3. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5.4. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

5.5. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 5.4, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

5.6. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 5.4, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

5.7 Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika uczestniczącego w imprezie turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5.8. Po wyczerpaniu dostępnych miejsc na daną Imprezę Organizator tworzy listę rezerwową osób zainteresowanych Imprezą. Zainteresowani imprezą mogą zostać Uczestnikami w przypadku, kiedy wystąpią rezygnacje wcześniej zapisanych Uczestników. W takiej sytuacji Organizator może w przeniesieniu Umowy, a koszty wnoszone tytułem wpłaty za Imprezę stanowią jednocześnie 100% zwrot wpłaty Uczestnika rezygnującego z Imprezy (jeśli nie wystąpiły koszty niezależne od Organizatora związane z przeniesieniem uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy).

5.9. Istnieje możliwość wykupienia przez Uczestnika dodatkowego i dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie. Szczegółowych informacji na ten temat udziela Organizator.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

6.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

6.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

6.3. Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

c) Uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, jeżeli zostały zapewnione.

6.4. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem, że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

6.5. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

6.6. Klient / Uczestnik powinien:

- mieć aktualne dokumenty (paszport/dowód osobisty),
- stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub kraju odwiedzanym,
- stosować się do poleceń Organizatora i osób przez niego upoważnionych,
- zapoznać się z aktualnymi przepisami wizowymi i przepisami dotyczącymi szczepień (jeśli dotyczy),
- przestrzegać norm kulturowych i szanować zwyczaje panujące w odwiedzanym kraju.

6.7. Uczestnik wybierając Imprezę zobowiązany jest dokładnie zapoznać się z warunkami i programem Imprezy podanymi na stronie internetowej <https://poludnik21.pl/> celem zweryfikowania, czy możliwości fizyczne oraz stan zdrowia Uczestnika spełnia wymogi Imprezy.

6.8. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody

6.9. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia kosztów, z Uczestnikiem w rażący sposób naruszającym normy współżycia społecznego (m.in. spożywanie narkotyków czy nadmierne spożycie alkoholu), naruszającym porządek Imprezy, zagrażających poprzez swoje zachowanie realizacji Imprezy, stanowiącym zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych Uczestników lub uniemożliwiającym pozostałym Uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu na miejsce startu Imprezy ponosi Uczestnik.

7. REKLAMACJE

7.1. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

7.2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania.

7.3. Reklamacje należy przesyłać e-mailem na adres info@poludnik21.pl

7.4. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).

8. DANE OSOBOWE, POLITYKA PRYWATNOŚCI

8.1. Administratorem danych osobowych Uczestników, gromadzonych w celu zawarcia i realizacji Umowy jest firma Adrian Pogorzelski WawaGra. Kontakt z administratorem danych: tel. 512 918 752, e-mail: info@poludnik21.pl.

8.2. Pełne informacje związane z ochroną danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, znajdującej się na stronie <https://poludnik21.pl/>, w zakładce Dokumenty.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Jeżeli umowa zgłoszenia w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

9.3. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez Signal Iduna, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel +48 22 50 56 100, e-mail: info@signal-iduna.pl dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa ważna jest od 18.01.2025 roku do 17.01.2026 roku. Suma gwarancyjna wynosi: 525.000,00 zł. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o imprezach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Mazowieckiego, adres: Bertolta Brechta 3, 03-472 Warszawa. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.